

Regulamin płatnego konta na Platformie Delivry

§1.

Definicje.

1. Platforma Delivry internetowa platforma Usługodawcy, dostępna pod adresem www.delivry.pl.
2. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną na Platformie Delivry, dostępny nieodpłatnie na stronie <https://narzedzie.delivry.pl>, udostępniony w formacie pdf kodowaniu, umożliwiającym jego zapisanie (pobranie) i odtwarzanie przez Użytkownika.
3. Usługodawca - Delivry Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Armii Krajowej 25, 30-150 Kraków, NIP: 6772452260, REGON: 385836326, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000835224, adres poczty elektronicznej : kontakt@delivry.pl.
4. Użytkownik - przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą oferujący lub świadczący usługi transportowe.

§2.

Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną na Platformie Delivry.

1. Platforma Delivry to pierwszy system informatyczny skierowany równocześnie do firm zlecających lub realizujących usługi transportowe oraz do kierowców zawodowych. W ramach oferowanej usługi Użytkownik otrzymuje dostęp on-line do panelu klienta, a w nim:
 - Profil firmowy, na którym Użytkownik może zdefiniować swoje wymagania transportowe, ogólne zasady bezpieczeństwa, a także dodatkowo może wgrywać pliki zawierające ważne i przydatne informacje udostępniane następnie kierowcom.
 - Funkcję monitorowania etapów realizacji zleceń. Użytkownik może zlecać (przypisywać) kierowcom trasy do realizacji i wczytywać je do systemu Delivry, a następnie monitorować etapy realizacji dzięki zgłoszeniom statusów dokonywanym przez kierowców w aplikacji Delivry.
 - Możliwość komunikacji z kierowcami. Użytkownik może komunikować się z kierowcami, wysyłać im powiadomienia, czy zapytania np. dotyczące zapotrzebowania na transport.
2. Okres subskrypcji trwa 1 rok. Okres subskrypcji może ulec zmianie po indywidualnych ustaleniach z Usługodawcą.
3. Usługi świadczone są na podstawie Regulaminu a także regulaminów podmiotów zewnętrznych świadczących usługi w ramach platformy Delivry (zwane dalej „Umowami”).

§3.

Zakres dodatkowych usług świadczonych drogą elektroniczną na Platformie Delivry.

1. Użytkownik może uzyskać dostęp do instrumentów motywacyjnych i lojalnościowych po spełnieniu warunków opisanych w Regulaminie Instrumentów Lojalnościowych Motywacyjnych.

§4.

Uzyskanie dostępu do Platformy Delivery.

1. Korzystanie z usług Platformy Delivery następuje na podstawie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawieranej zgodnie z postanowieniami §4 ust. 5 Regulaminu. Regulamin stanowi integralną część umowy.
2. Dostęp do Platformy Użytkownik uzyskuje poprzez złożenie zamówienia zgodnie z § 4 ust. 6. Regulaminu.
3. Dostęp do platformy Delivery jest możliwy po spełnieniu warunków:
 - a) Użytkownik posiada pełną zdolność prawną do zawierania wiążącej umowy i nie jest objęty zakazem zawierania takich umów na mocy żadnych obowiązujących przepisów.
 - b) Użytkownik dokona rejestracji konta przez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie : www.delivery.pl, podając w nim następujące dane:
 - 1) Nazwa firmy
 - 2) Imię i nazwisko
 - 3) Numer telefonu
 - 4) NIP
 - 5) e-mail.
 - c) dokonania opłaty zgodnie z § 5 Regulaminu za uzyskanie dostępu do Platformy.
4. W momencie rejestracji konta Użytkownik akceptuje Regulamin i Politykę prywatności co oznacza zgodę na wszystkie postanowienia Regulaminu oraz deklarację, że wszystkie przekazywane dane przy rejestracji są prawdziwe, dokładne i kompletne, a Użytkownik zobowiązuje się do powiadomienia Usługodawcy o każdej zmianie danych.
5. Zawarcie Umowy następuje po akceptacji Regulaminu w drodze wymiany oświadczeń woli złożonych on-line oraz opłaceniu faktury proforma lub faktury zaliczkowej przez Użytkownika wystawionej przez Usługodawcę.
6. Konto może być założone w następujący sposób:
 - a) poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na <https://system.delivery.pl/rejestracja> oraz akceptacji Regulaminu przez Użytkownika oraz wysłanie drogą elektroniczną Użytkownikowi faktury proforma przez Usługodawcę.
 - b) poprzez wysłanie drogą mailową przez Usługodawcę Regulaminu do Użytkownika oraz odesłanie przez Użytkownika podpisanego Regulaminu.
 - c) Usługodawca zakłada Użytkownikowi konto na Platformie Delivery, a następnie Użytkownik pobiera Regulamin, podpisany Regulaminu przesyła drogą mailową lub załącza na swoim profilu w trybie ukrytym (Pole widoczność pliku: ukryty) .
7. Każdy Użytkownik może posiadać tylko jedno konto.
8. Uzyskane punkty przez kierowców w ramach instrumentów lojalnościowych i motywacyjnych mają ważność 24 miesiące chyba, że regulamin stanowi inaczej.
9. Niedozwolone jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.

§5.

Opłata za dostęp do Platformy Delivery.

1. Świadczone usługi polegające na udzieleniu dostępu do platformy Delivery są usługami płatnymi z góry i obejmują obowiązek zapłaty stałej miesięcznej opłaty w wysokości 290 zł netto (dwieście dziewięćdziesiąt złotych 00/100) plus obowiązujący na dzień wystawienia faktury podatek VAT.
2. Akceptując Regulamin Użytkownik wyraża zgodę na założenie konta na Platformie Delivery oraz wystawianie i przysyłanie przez Usługodawcę proformy, faktur VAT, duplikatów tych faktur oraz ich korekt w formie elektronicznej, zgodnie z art.106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, na adres mailowy podany przez Użytkownika w formularzu. Po opłaceniu przez Użytkownika i potwierdzeniu przez Usługodawcę otrzymania płatności, Usługodawca jest zobowiązany do wystawienia faktury VAT na podstawie danych z opłaconej faktury proformy oraz przekazania jej Użytkownikowi pocztą elektroniczną.
3. Wynagrodzenie za świadczone usługi określone w ust.1 będzie płatne na rachunek bankowy Usługodawcy w ING Bank Śląski SA nr 05 1050 1445 1000 0090 8085 8849, w terminie 7 dni od wystawienia i przesłania faktury VAT przez Usługodawcę.
4. Użytkownik ma prawo rezygnacji z otrzymywania faktur drogą elektroniczną po uprzednim mailowym zawiadomieniu Usługodawcy na adres: kontakt@delivery.pl.
5. Adresem, z którego Usługodawca wysyła faktury drogą elektroniczną przez Delivery Sp. z o.o. jest adres: faktury@delivery.pl.
6. W przypadku zmiany cen za świadczone usługi dostępu do Platformy lub dodatkowe usługi w ramach instrumentów motywacyjnych i lojalnościowych, Użytkownik zostanie powiadomiony poprzez wiadomość email z wyprzedzeniem. Zmiany cen wchodzi w życie począwszy od kolejnego okresu subskrypcji następującego po okresie, w którym dokonano zmian. Dalsze korzystanie z usług po zmianie cen oznacza ich akceptację. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na zmiany cen może dokonać rezygnacji z subskrypcji usług ze skutkiem na koniec bieżącego okresu subskrypcji, kontaktując się z Usługodawcą pod adresem : kontakt@delivery.pl.

§6.

Odnowienie subskrypcji. Rezygnacja z subskrypcji.

1. Odnowienie subskrypcji po upływie roku, następuje automatycznie na podstawie początkowo dokonanego zamówienia wraz z rozpoczęciem kolejnego okresu subskrypcji. Po odnowieniu subskrypcji Użytkownik ma obowiązek dokonywania miesięcznych opłat na podstawie wystawionych faktur VAT przez Usługodawcę. Brak opłacenia odnowionej subskrypcji skutkuje automatycznym rozwiązaniem umowy o świadczenie usług Platformy Delivery i anulowaniem faktury. Okres subskrypcji może ulec zmianie zgodnie z §2 ust. 2.
2. Użytkownik ma możliwość rezygnacji z subskrypcji w czasie trwania już zamówionej usługi dostępu, ze skutkiem począwszy od kolejnego okresu po zakończeniu okresu subskrypcji, w którym dokonano zamówienia usługi dostępu do Platformy.
3. Użytkownik ma możliwość rezygnacji z subskrypcji po zakończeniu okresu subskrypcji po zawiadomieniu mailowym Usługodawcy w terminie 7 dni od zakończenia okresu subskrypcji.
4. Użytkownik będący przedsiębiorcą ma prawo do zwrotu kosztów subskrypcji, po uprzednim mailowym zawiadomieniu Usługodawcy, wyłącznie w przypadku rezygnacji z subskrypcji, która nastąpi w ciągu 30 dni od daty pierwszej rejestracji.
5. Zwrot kosztów, o którym mowa w § 6 ust. 4 nastąpi w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia rezygnacji, przelewem na rachunek Użytkownika podany w oświadczeniu o rezygnacji.

§7.

Obsługa klienta.

1. Aby uzyskać pomoc w kwestiach związanych z kontem i płatnościami prosimy przesłać zgłoszenie do działu obsługi klienta pod adresem : kontakt@delivry.pl . Dołożymy wszelkich starań aby odpowiedzieć na każde Państwa pytania w celu jak najszybszego rozwiązania problemu uniemożliwiającego dalsze korzystanie z platformy Delivry.

§8.

Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z platformy Delivry.

Informacja o zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną.

1. System teleinformatyczny Klienta musi spełniać wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Delivry, w szczególności:

- komputer wyposażony w przeglądarkę internetową,
- zapewniony dostęp do Internetu i transmisji danych.

2. Do korzystania z aplikacji mobilnej wymagany jest telefon z dostępem do Internetu, posiadający nadajnik GPS, na którym istnieje możliwość instalacji aplikacji zewnętrznych.

3. Delivry dokłada starań i stosuje mechanizmy, których celem jest zapewnienie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa korzystania z Oprogramowania oraz innych usług.

4. Klient przyjmuje do wiadomości, że, jak w przypadku każdej usługi świadczonej drogą elektroniczną, tak i w tym przypadku może się to wiązać z zagrożeniami wynikającymi z działań niepożądanych osób trzecich, jak na przykład ataki hakerskie, w tym: próby ingerencji w bazy danych, czy transmisję informacji za pomocą sieci, niezamówioną informacją handlową (spam), oprogramowanie typu malware, spyware, robaki internetowe (worm) czy łamanie haseł (cracking czy phishing) i inne.

Informacja o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik : Usługodawca informuje o przechowywaniu danych informatycznych, w tym w postaci plików cookies, w urządzeniach końcowych Użytkownika, celem analizowania skuteczności strony internetowej Delivry i reklamy oraz sprawdzania tożsamości Użytkownika i ochrony prywatności. Użytkownik ma możliwość odmowy przechowywania plików cookies poprzez dokonanie zmian w ustawieniach przeglądarki internetowej.

§9.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych (RODO).

1. Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO” informuje się, że administratorem danych osobowych Użytkownika jest Usługodawca.

2. Administrator platformy wyznaczył Inspektora Danych Osobowych, z którym Użytkownik może się skontaktować pod adresem iodo@delivry.pl.

3. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w celu:

- Udzielenia dostępu do Platformy Delivry i możliwości korzystania z dodatkowych funkcjonalności, realizacji zamówionych usług i prawidłowego wykonania postanowień Regulaminu, a także w celach archiwizacyjnych i rozliczalności wymaganej przepisami RODO – podstawą przetwarzania jest zgoda wyrażona przez Użytkownika platformy oraz niezbędność przetwarzania do wykonania obowiązków wynikających z Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. a) i b) RODO),
- realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest umożliwienie użytkownikom korzystania z Platformy Delivry, publikowania informacji o dokonanych zmianach i wprowadzeniu nowych funkcjonalności, archiwizacja dokumentów – (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),

4. Odbiorcami danych osobowych będą Delivery, podmioty zewnętrzne świadczące usługi w ramach Platformy Delivery i agencje marketingowe (zgodnie listą podmiotów wymienionych w Polityce prywatności dostępnej na stronie www.delivery.pl), przy czym takie podmioty będą przetwarzać dane na podstawie umowy powierzenia zawartej z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

5. Dane osobowe Użytkownika zostaną usunięte po 6 miesiącach od daty zakończenia świadczenia usług dla danego Użytkownika lub do czasu wycofania zgody, z wyłączeniem sytuacji, gdy dane przetwarzane są w celu wykonania obowiązku płatnika podatku dochodowego uczestnika, wynikającego z przepisów prawa. W takim przypadku dane przetwarzane są przez czas określony w przepisach prawa podatkowego (art. 6 ust. 1f RODO).

6. Użytkownik ma prawo:

- dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania) jeśli są błędne lub nieaktualne, usunięcia w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny jednak jest warunkiem koniecznym do otrzymania dostępu do Platformy i realizacji postanowień Regulaminu.

§10.

Tryb postępowania reklamacyjnego.

1. Reklamacja może być złożona pisemnie na adres: Delivery Sp. z o.o., ul. Armii Krajowej 25, 30-150 Kraków, bądź drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@delivery.pl wraz z potwierdzeniem dokonania opłaty za udzielony dostęp do Platformy Delivery.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko albo nazwę firmy oraz adres zamieszkania bądź siedziby Użytkownika, zwanego dalej „Reklamującym”,
- określenie powodu reklamacji.

3. Jeżeli reklamacja nie spełnia wytycznych określonych w § 10 ust. 2, Usługodawca zawiadomi w ciągu 7 dni Użytkownika o konieczności uzupełnienia w danym zakresie niniejszej reklamacji z pouczeniem, że w przypadku nie uzupełnienia reklamacji w przedstawionym terminie lub reklamacja nie będzie zawierać danych umożliwiających udzielenia i wysłania odpowiedzi reklamacyjnej, Usługodawca pozostawi reklamację bez rozpatrzenia.

4. Usługodawca przeznaczą 14 dni na rozpatrzenie reklamacji od dnia jej otrzymania, z zastrzeżeniem możliwości przedłużenia terminu do 30 dni, w przypadku gdy do rozpatrzenia reklamacji jest wymagane zebranie dodatkowych analiz technicznych lub prawnych lub tłumaczenia. Usługodawca poinformuje Użytkownika o przedłużeniu terminu na odpowiedź. Jeżeli Usługodawca nie udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie uważa się, że uznał reklamację.

5. Odpowiedź na reklamację Usługodawca przekazuje na papierze lub innym trwałym nośniku, w tym pocztą elektroniczną.

6. Użytkownik ma prawo do złożenia wniosku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 30 dni od otrzymania odpowiedzi, jeżeli nie zgadza się z odpowiedzią reklamacyjną. Postanowienia § 10 ust. 1-5 stosuje się odpowiednio.

§ 11

Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Kodeksu cywilnego.
2. Delivery zastrzega możliwość dokonywania zmian w Regulaminie w przypadku wprowadzania nowych funkcjonalności na Platformie lub ulepszenia już istniejących funkcji, wdrażania nowych rozwiązań naukowo - technologicznych bądź dokonywania zmian pod względem prawnym. O wszelkich zmianach Użytkownik zostanie powiadomiony pocztą elektroniczną, poprzez wiadomość smsową. Po wprowadzeniu zmian w Regulaminie dalsze korzystanie z Platformy oznacza akceptację przez Użytkownika wszystkich zmian.
3. Użytkownik ma możliwość rozwiązania umowy w przeciągu 7 dni od powiadomienia o zmianach Regulaminu jeżeli nie akceptuje nowych warunków, kontaktując się z nami poprzez wiadomość email na adres : kontakt@delivery.pl.